



Outlook

## Evidencia Obligación 3

---

**RE: Solicitud apoyo para aprendiz para identificar posible dificultad de aprendizaje**

---

**Desde** Maria Alejandra Henao Cardona <mahenao@sena.edu.co>**Fecha** Mar 2026-04-07 18:05**Para** Xiomara Ortiz Trujillo <xortiz@sena.edu.co>; Maria Lorena Serrano Gomez <mserrano@sena.edu.co>; Ana Luisa Jaramillo Agudelo <aljaramillo@sena.edu.co>**CC** Jose Rogelio Baena Gomez <jrbaenag@sena.edu.co>; Jorge Andres Orrego Martinez <jaorregom@sena.edu.co>; Mauricio Parra Arismendi <mparismendi@sena.edu.co>**Cordial saludo.**

De manera atenta, me permito remitir el siguiente caso con el fin de solicitar su valoración y acompañamiento desde el área de Bienestar al Aprendiz.

Se trata de una aprendiz del programa Técnico en Nómina y Prestaciones Sociales, quien durante el proceso formativo ha evidenciado algunas dificultades que podrían estar asociadas a una presunta condición de discapacidad, por lo cual se requiere su apoyo para brindar un acompañamiento integral y orientar el manejo pedagógico del caso.

Adicionalmente, informo que el día de mañana la aprendiz estará en formación en horas de la tarde, ya que hace parte de la estrategia de Conexión Vocacional.

Datos de la aprendiz:

MARÍA FERNANDA SALAZAR CARDONA

C.C. 1088829611

Programa: Técnico en Nómina y Prestaciones Sociales

Ficha: 3452635

Horario de formación: miércoles y viernes de 14:00 a 17:00

Agradezco su atención y apoyo en la gestión del caso.

Quedo atenta.

---

**De:** Xiomara Ortiz Trujillo <xortiz@sena.edu.co>**Enviado:** martes, 7 de abril de 2026 16:05**Para:** Maria Alejandra Henao Cardona <mahenao@sena.edu.co>**Cc:** Jose Rogelio Baena Gomez <jrbaenag@sena.edu.co>; Jorge Andres Orrego Martinez <jaorregom@sena.edu.co>; Mauricio Parra Arismendi <mparismendi@sena.edu.co>**Asunto:** Solicitud apoyo para aprendiz para identificar posible dificultad de aprendizaje

Cordial saludo,

Me permito solicitar el acompañamiento del área de Bienestar al Aprendiz para la valoración y posible apoyo a un aprendiz del programa Técnico en Nómina y Prestaciones Sociales, quien durante el desarrollo de la formación ha evidenciado algunas dificultades que podrían estar asociadas a una presunta condición de discapacidad.

El objetivo de esta solicitud es garantizar un proceso formativo inclusivo, brindando los ajustes razonables y el acompañamiento integral que favorezcan su permanencia y adecuado desempeño académico.

Agradezco de antemano su atención y apoyo en la valoración correspondiente, así como las orientaciones que puedan brindarse para el manejo pedagógico y formativo del caso.

Datos del aprendiz : MARIA FERNANDA SALAZAR CARDONA, C.C.1088829611, Técnico en Nómina y Prestaciones Sociales, Ficha: 3452635. Horario de formación miércoles y viernes de 14:00 a las 17:00.

Quedo atenta a cualquier información adicional que se requiera.

Cordialmente,



**Xiomara Ortiz Trujillo**

Centro De Comercio Y Servicios - Contratista

xortiz@sena.edu.co

3167040055

Carrera 43 42-40 Piso 10



[www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)

@SENAcomunica

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a [servicioalcidudano@sena.edu.co](mailto:servicioalcidudano@sena.edu.co) y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras [Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información](#) y las [Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales](#), disponibles en el sitio web del SENA.



---

**RE: Novedad formativa - Aprendiz Kevin Alejandro Gaspar**

---

**Desde** Maria Alejandra Henao Cardona <mahenao@sena.edu.co>

**Fecha** Mié 2026-04-08 17:04

**Para** Ana Luisa Jaramillo Agudelo <aljaramillo@sena.edu.co>; Maria Lorena Serrano Gomez <mserrano@sena.edu.co>

**CC** Jose Rogelio Baena Gomez <jrbaenag@sena.edu.co>; Alejandra Maria Echeverry <almecheverry@sena.edu.co>

Cordial saludo,

De manera atenta, me permito remitir el caso del aprendiz Kevin Alejandro Gaspar, identificado con T.I. 1140066109, del Colegio Agustín Nieto, con el fin de solicitar su valoración y acompañamiento desde el área de psicología.

Lo anterior, según reporte realizado por la instructora, quien manifiesta que, aunque el aprendiz asiste de manera puntual a las sesiones de formación, presenta una actitud pasiva y escasa participación en las actividades propuestas. Asimismo, pese a los llamados de atención realizados, no se evidencia compromiso con el desarrollo de las labores asignadas, limitándose únicamente a su presencia en el ambiente de formación.

Agradezco su apoyo en el proceso de valoración, con el fin de identificar posibles factores asociados a esta conducta y brindar el acompañamiento pertinente que contribuya a su proceso formativo.

Quedo atenta a cualquier información adicional que se requiera.

Cordialmente,

---

**De:** Alejandra Maria Echeverry <almecheverry@sena.edu.co>

**Enviado:** miércoles, 8 de abril de 2026 14:54

**Para:** Maria Alejandra Henao Cardona <mahenao@sena.edu.co>

**Cc:** Jose Rogelio Baena Gomez <jrbaenag@sena.edu.co>

**Asunto:** Novedad formativa - Aprendiz Kevin Alejandro Gaspar

Cordial saludo,

Dando seguimiento a nuestra conversación previa, remito los datos del aprendiz **Kevin Alejandro Gaspar**, T.I **1140066109** del colegio **Agustín Nieto**, con el fin de solicitar su apoyo en el proceso de seguimiento conductual y académico.

Se ha observado que, aunque el aprendiz asiste puntualmente a las sesiones de formación, mantiene una actitud pasiva y no participa en las actividades propuestas. A pesar de los llamados de atención, su

compromiso con la jornada es nulo, limitándose únicamente a estar presente sin realizar las labores asignadas.

Agradezco de antemano su intervención para identificar las causas de este comportamiento y tomar las medidas necesarias.



### Alejandra Maria Echeverry

Centro De Comercio Y Servicios - Contratista

almecheverry@sena.edu.co

3206321027

Carrera 43 42-40 Piso 10



[www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)

@SENAcomunica

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a [servicioalciudadano@sena.edu.co](mailto:servicioalciudadano@sena.edu.co) y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras [Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información](#) y las [Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales](#), disponibles en el sitio web del SENA.



Outlook

---

**RE: Remisión Bienestar al Aprendiz- Caso aprendiz Juan Camilo Gallego Gomez ficha 2822539 TECNÓLOGO DESARROLLO PROCESOS DE MERCADEO**

---

**Desde** Maria Alejandra Henao Cardona <mahenao@sena.edu.co>

**Fecha** Lun 2026-04-13 08:49

**Para** Ana Luisa Jaramillo Agudelo <aljaramillo@sena.edu.co>

**CC** Diana Maritza Diaz Giraldo <dmdiazg@sena.edu.co>

Cordial saludo, Ana Luisa. Espero que te encuentres muy bien.

De manera atenta, me permito remitirte la siguiente solicitud, con el fin de conocer cómo avanza el proceso del aprendiz Juan Camilo Gallego.

Quedo atenta a tus comentarios.

Muchas gracias.

---

**De:** Diana Maritza Diaz Giraldo <dmdiazg@sena.edu.co>

**Enviado:** domingo, 12 de abril de 2026 11:51

**Para:** Maria Alejandra Henao Cardona <mahenao@sena.edu.co>; Ana Luisa Jaramillo Agudelo <aljaramillo@sena.edu.co>

**Asunto:** RE: Remisión Bienestar al Aprendiz- Caso aprendiz Juan Camilo Gallego Gomez ficha 2822539 TECNÓLOGO DESARROLLO PROCESOS DE MERCADEO

Cordial saludo, espero se encuentren muy bien

les agradezco por favor me dejen saber como va el proceso del aprendiz Juan Camilo Gallego, ya que espero esta semana reunirme con la nueva jefe de Gestión humana de la empresa donde el aprendiz realiza su etapa productiva y dar seguimiento a las variables que no han sido superadas por este.

Quedo atenta, mil gracias

Atentamente,

Diana Diaz  
Instructora Seguimiento

---

**De:** Maria Alejandra Henao Cardona <mahenao@sena.edu.co>

**Enviado:** martes, 24 de marzo de 2026 6:21 p. m.

**Para:** Ana Luisa Jaramillo Agudelo <aljaramillo@sena.edu.co>

**Cc:** Diana Maritza Diaz Giraldo <dmdiazg@sena.edu.co>

**Asunto:** RE: Remisión Bienestar al Aprendiz- Caso aprendiz Juan Camilo Gallego Gomez ficha 2822539 TECNÓLOGO DESARROLLO PROCESOS DE MERCADEO

Cordial saludo, Ana Luisa:

Espero te encuentres bien.

De manera atenta, solicito tu apoyo para brindar atención a la situación reportada del aprendiz Juan Camilo. Según información compartida por la instructora Diana Díaz, durante una visita extraordinaria realizada el pasado viernes, el jefe inmediato manifestó que el aprendiz continúa presentando dificultades en su desempeño durante la etapa productiva.

Adicionalmente, se informa que el aprendiz estaría atravesando una situación familiar difícil, la cual no ha sido compartida con sus redes de apoyo.

Agradezco de antemano el acompañamiento y seguimiento que se pueda brindar desde el área psicosocial frente a este caso.

Quedo atenta a cualquier novedad.

---

**De:** Diana Maritza Diaz Giraldo <dmdiazg@sena.edu.co>

**Enviado:** martes, 24 de marzo de 2026 15:28

**Para:** Ana Luisa Jaramillo Agudelo <aljaramillo@sena.edu.co>

**Cc:** Maria Alejandra Henao Cardona <mahenao@sena.edu.co>

**Asunto:** RE: Remisión Bienestar al Aprendiz- Caso aprendiz Juan Camilo Gallego Gomez ficha 2822539 TECNÓLOGO DESARROLLO PROCESOS DE MERCADEO

cordial saludo Ana Luisa, espero estes bien

te cuento que el pasado viernes estuve realizando una visita extraordinaria al aprendiz Juan Camilo y el jefe inmediato me indica que el aprendiz sigue presentando situaciones en la etapa productiva en relación a su desempeño.

adicional indico estar pasando por un momento familiar difícil y que no lo ha compartido con redes de apoyo.

Agradezco el apoyo brindado en este proceso

Atentamente,

Diana Diaz  
Instructora Seguimiento Etapa productiva

---

**De:** Ana Luisa Jaramillo Agudelo <aljaramillo@sena.edu.co>

**Enviado:** martes, 3 de marzo de 2026 10:03 a. m.

**Para:** Diana Maritza Diaz Giraldo <dmdiazg@sena.edu.co>

**Cc:** Maria Alejandra Henao Cardona <mahenao@sena.edu.co>

**Asunto:** RE: Remisión Bienestar al Aprendiz- Caso aprendiz Juan Camilo Gallego Gomez ficha 2822539 TECNÓLOGO DESARROLLO PROCESOS DE MERCADEO

Diana buenos días,

Cordial saludo,

De acuerdo con la solicitud recibida sobre el aprendiz **Juan Camilo Gallego Gómez** (ficha 2822539, Tecnólogo en Desarrollo de Procesos de Mercadeo), le informo lo siguiente:

Tras atención telefónica al aprendiz, lo orienté ampliamente y le proporcioné información clave sobre **relaciones interpersonales efectivas y comunicación asertiva**. Se enfatizó la importancia de manejar comentarios prudentes, respetar tiempos de entrega y fomentar un ambiente laboral positivo.

Quedo atenta a cualquier retroalimentación o acción adicional desde su área para continuar el acompañamiento integral.

---

**De:** Diana Maritza Diaz Giraldo <dmdiazg@sena.edu.co>

**Enviado:** jueves, 26 de febrero de 2026 17:09

**Para:** Ana Luisa Jaramillo Agudelo <aljaramillo@sena.edu.co>

**Asunto:** Remisión Bienestar al Aprendiz- Caso aprendiz Juan Camilo Gallego Gomez ficha 2822539 TECNÓLOGO DESARROLLO PROCESOS DE MERCADEO

cordial saludo Ana luisa, espero estes bien

el presente correo con el objetivo de ponerte en contexto con la situación presentada con el aprendiz Juan Camilo Gallego Gómez ficha 2822539 TECNÓLOGO DESARROLLO PROCESOS DE MERCADEO

arrastró correos del año pasado, donde el aprendiz había sido remitido al área de bienestar para apoyo en situaciones presentadas en la etapa productiva, te cuento que la empresa se declaró en insolvencia y en comité de evaluación se le dio al aprendiz la oportunidad de iniciar un nuevo contrato de aprendizaje y fue marcado en el SGVA con su diagnóstico, el pasado 18 de diciembre de 2025 el aprendiz fue contratado por la empresa Clínica de Fracturas y Fracturas y al hacer la reunión de concertación el pasado 16 de febrero, el jefe inmediato manifestó que se están presentando las mismas situaciones que se evidenciaron en la empresa anterior. como son el uso del celular en el horario laboral y problemas en su comunicación (interrumpir conversaciones, entre otras)

por lo anterior, te agradezco el apoyo en el acompañamiento del aprendiz

Quedo atenta,

Diana Maritza Diaz Giraldo

Instructora Seguimiento SENA

---

**De:** Diana Maritza Diaz Giraldo <dmdiazg@sena.edu.co>

**Enviado:** viernes, 31 de octubre de 2025 1:47 p. m.

**Para:** Manuel Guillermo Vargas Silva <mvargass@sena.edu.co>; Ana Luisa Jaramillo Agudelo <aljaramillo@sena.edu.co>

**Cc:** Andres Monsalve Hernandez <amonsalve@sena.edu.co>

**Asunto:** RE: Caso aprendiz Juan Camilo Gallego Gomez ficha 2822539 TECNÓLOGO DESARROLLO PROCESOS DE MERCADEO

cordial saludo Ana María, muchas gracias por la socialización del seguimiento del aprendiz Juan Camilo Gallego

efectivamente la situaciones que te nombro, fue por la cual visite la empresa el pasado lunes.

les comparto que el día de hoy se vence el plan de mejoramiento realizado al aprendiz y estoy a la espera de que la gerente me comparta un correo electrónico con algunas novedades adicionales que se presentaron con el aprendiz durante esta semana, para tener la trazabilidad del proceso.

la empresa tiene la intención de ceder al aprendiz al SENA y a su vez se solicitará un comité de evaluación para contextualizar las novedades presentadas y las variables que no han sido superadas a través de los planes de mejoramiento.

Atentamente,

Diana Diaz  
Instructora Seguimiento Etapa productiva  
SENA

---

**De:** Manuel Guillermo Vargas Silva <mvargass@sena.edu.co>

**Enviado:** viernes, 31 de octubre de 2025 11:16 a. m.

**Para:** Ana Luisa Jaramillo Agudelo <aljaramillo@sena.edu.co>; Diana Maritza Diaz Giraldo <dmdiazg@sena.edu.co>

**Cc:** Andres Monsalve Hernandez <amonsalve@sena.edu.co>

**Asunto:** RE: Caso aprendiz Juan Camilo Gallego Gomez ficha 2822539 TECNÓLOGO DESARROLLO PROCESOS DE MERCADEO

buenos días,

desde esta coordinación quedamos atentos a la reunión de seguimiento eventual para tocar este tema y a la conclusión.

cordialmente,

---

**De:** Ana Luisa Jaramillo Agudelo <aljaramillo@sena.edu.co>

**Enviado:** jueves, 30 de octubre de 2025 7:32 p. m.

**Para:** Diana Maritza Diaz Giraldo <dmdiazg@sena.edu.co>

**Cc:** Andres Monsalve Hernandez <amonsalve@sena.edu.co>; Manuel Guillermo Vargas Silva <mvargass@sena.edu.co>

**Asunto:** RE: Caso aprendiz Juan Camilo Gallego Gomez ficha 2822539 TECNÓLOGO DESARROLLO PROCESOS DE MERCADEO

Estimada Diana,

Cordial saludo,

Al realizar seguimiento con el aprendiz Juan Camilo Gallego, este manifestó que ha estado cumpliendo con las labores asignadas en las áreas de Gestión Humana y bodega sin inconvenientes. Sin embargo, el nuevo jefe de bodega le solicitó cargar un camión, tarea que el aprendiz considera fuera de sus funciones, pues su responsabilidad se limita a organizar y separar productos, sin incluir la carga de camiones. Al expresar esta diferencia, recibió una respuesta poco respetuosa por parte del jefe de bodega, quien lo reprendió.


Posteriormente, su jefa inmediata intervino para reiterar al aprendiz que debía cumplir con la labor indicada. El aprendiz aseguró que respondió de manera respetuosa, pero manifestó que percibe un trato abusivo hacia el personal. También señaló que otros dos aprendices prefieren no expresar su inconformidad y realizan tareas que no les corresponden.



Se le solicitó al aprendiz realizar un autoanálisis para verificar si actuó adecuadamente, y él confirmó que simplemente expresó de buena manera que esa no era su función.

Quedo atenta a sus indicaciones, acorde con lo tratado en la reunión sostenida con la jefa de la empresa, para definir cómo proceder.

De igual forma, se compartieron con el aprendiz algunas recomendaciones importantes para fortalecer la sana convivencia, mejorar la comunicación asertiva y gestionar sus emociones durante esta etapa productiva.

 Juan Camilo Gallego Aprendiz Etapa Productiva

Hoy

18:06

Estimado Juan Camilo,

Para apoyarte en el desarrollo exitoso de tu etapa productiva y favorecer un ambiente laboral saludable, te comparto algunas recomendaciones importantes que te ayudarán en la convivencia, comunicación y manejo de emociones:

**Sana convivencia**  
Mantén una actitud respetuosa y abierta hacia tus compañeros y jefes, buscando comprender sus puntos de vista.

Evita responder a situaciones de conflicto con reacciones impulsivas; en su lugar, busca dialogar de forma calmada y constructiva.

Siempre cumple con las tareas asignadas y, si consideras que alguna está fuera de tus funciones, comunícalo respetuosamente y busca apoyo con tus supervisores o psicosocial.

**Comunicación asertiva**  
Expresa tus opiniones y necesidades con claridad y respeto, sin agresividad ni pasividad.

Escucha activamente a los demás, mostrando interés y evitando interrupciones.

Usa frases en primera persona para comunicar cómo te sientes y qué necesitas, por ejemplo: "Yo pienso que..." o "Me siento preocupado cuando...".

**Manejo de emociones**  
Practica técnicas para controlar el estrés y la ansiedad, como respiraciones profundas o pausas breves cuando te sientas abrumado.

Identifica tus emociones antes de responder en situaciones difíciles para evitar respuestas impulsivas.

Cordialmente,

**De:** Diana Maritza Diaz Giraldo <dmdiazg@sena.edu.co>

**Enviado:** lunes, 27 de octubre de 2025 8:52

**Para:** Ana Luisa Jaramillo Agudelo <aljaramillo@sena.edu.co>

**Cc:** Andres Monsalve Hernandez <amonsalve@sena.edu.co>; Manuel Guillermo Vargas Silva <mvargass@sena.edu.co>

**Asunto:** RE: Caso aprendiz Juan Camilo Gallego Gomez ficha 2822539 TECNÓLOGO DESARROLLO PROCESOS DE MERCADEO

cordial saludo Ana, mil gracias por tu gestión

les comparto que le sábado se volvió a presentar una situación con el aprendiz y el jefe de bodega, el día de hoy a las 9:30 am tengo una reunión con la jefe de manera presencial para evaluar la situación.

les estaré contando

mil gracias por el apoyo

Diana Diaz  
Instructora Seguimiento etapa productiva SENA

---

**De:** Ana Luisa Jaramillo Agudelo <aljaramillo@sena.edu.co>  
**Enviado:** domingo, 26 de octubre de 2025 9:45 p. m.  
**Para:** Diana Maritza Diaz Giraldo <dmdiazg@sena.edu.co>  
**Cc:** Andres Monsalve Hernandez <amonsalve@sena.edu.co>  
**Asunto:** RE: Caso aprendiz Juan Camilo Gallego Gomez ficha 2822539 TECNÓLOGO DESARROLLO PROCESOS DE MERCADEO

Buenos días,

Cordial saludo,

Les informo que, en atención a su solicitud, he realizado varios intentos de contacto con el aprendiz Juan Camilo Gallego Gómez. La semana pasada, él me respondió por WhatsApp indicando que solo me puedo comunicar con él en la noche, los sábados en la tarde o los domingos, ya que no lleva el celular al trabajo. Por esta razón, me pondré en contacto con él hoy en la tarde o noche.

Quedo atenta

---

**De:** Andres Monsalve Hernandez <amonsalve@sena.edu.co>  
**Enviado:** viernes, 17 de octubre de 2025 13:51  
**Para:** Ana Luisa Jaramillo Agudelo <aljaramillo@sena.edu.co>; Diego Alejandro Garcia Vallejo <garciaav@sena.edu.co>; Juan Jose Mendoza Silva <jmendozas@sena.edu.co>  
**Asunto:** RV: Caso aprendiz Juan Camilo Gallego Gomez ficha 2822539 TECNÓLOGO DESARROLLO PROCESOS DE MERCADEO

Solicito atentamente darle gestion a situacion con aprendiz descrita en correos que anteceden.

---

**De:** Diana Maritza Diaz Giraldo <dmdiazg@sena.edu.co>  
**Enviado:** Viernes, 17 de Octubre de 2025 10:49  
**Para:** Andres Monsalve Hernandez <amonsalve@sena.edu.co>  
**Asunto:** RE: Caso aprendiz Juan Camilo Gallego Gomez ficha 2822539 TECNÓLOGO DESARROLLO PROCESOS DE MERCADEO

me disculpo que olvide poner la información de contacto del aprendiz

**Juan Camilo Gallego Gómez ficha 2822539 TECNÓLOGO DESARROLLO PROCESOS DE MERCADEO**  
numero telefónico 305 3895563 y correo juancamilogallegogomez853@gmail.com

Quedo atenta

---

**De:** Diana Maritza Diaz Giraldo

**Enviado:** viernes, 17 de octubre de 2025 10:45 a. m.

**Para:** Andres Monsalve Hernandez <amonsalve@sena.edu.co>

**Cc:** Manuel Guillermo Vargas Silva <mvargass@sena.edu.co>

**Asunto:** Caso aprendiz Juan Camilo Gallego Gomez ficha 2822539 TECNÓLOGO DESARROLLO PROCESOS DE MERCADEO

Cordial saludo Andres, espero estes muy bien

según conversación telefónica, a continuación relaciono la situación que se viene presentando en la etapa productiva con el aprendiz Juan Camilo Gallego Gómez ficha 2822539 TECNÓLOGO DESARROLLO PROCESOS DE MERCADEO.

el aprendiz inicio su etapa productiva el pasado 3 de julio de 2025 en la empresa DISTRIJASS EJE CAFETERO S.A.S y el pasado 22 de septiembre la jefe inmediata notifico a través de correo electrónico algunos inconvenientes que el aprendiz estaba presentando (se adjunta pantallazo), procedí a realizar reunión de seguimiento y se realizo un plan de mejoramiento, al abordar la situación presentada con el aprendiz, este me indico que tiene un diagnostico de TDAH y que no esta siendo acompañado por psicología ni psiquiatría.

en la reunión de revisión del plan de mejoramiento, se evidencia que el aprendiz sigue incumpliendo con las actividades asignadas y los tiempos de entrega de las mismas, y a su vez presenta problemas en las relaciones interpersonales con el equipo de trabajo, ya que realiza comentarios imprudentes y que generan una afectación al ambiente laboral.

al conocer la jefe inmediata que el aprendiz cuenta con dicho diagnóstico, me indica que está dispuesta a reajustar las funciones con el objetivo de apoyar al aprendiz, con el compromiso de que este mejore en sus relaciones interpersonales y trabaje en la comunicación asertiva, por lo anterior, me permito solicitar el apoyo por parte del área de bienestar para acompañar al aprendiz en dicho proceso.

estoy atenta y en disposición del apoyo que se requiera de mi parte

Atentamente,

Diana Maritza Diaz  
Instructora Seguimiento Etapa productiva  
3216206653



**Diana Maritza Diaz Giraldo**

Centro De Comercio Y Servicios - Contratista

dmdiazg@sena.edu.co

PBX: +(57) 601 5461500

Cra 8ª 26-79

 [www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)



Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a [servicioalciudadano@sena.edu.co](mailto:servicioalciudadano@sena.edu.co) y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras [Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información](#) y las [Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales](#), disponibles en el sitio web del SENA.



### Andres Monsalve Hernandez

Centro De Comercio Y Servicios - Contratista  
amonsalve@sena.edu.co  
PBX:+(57) 601 5461500 Ext:  
Cra 8ª 26-79



[www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)

@SENAcomunica

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a [servicioalciudadano@sena.edu.co](mailto:servicioalciudadano@sena.edu.co) y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras [Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información](#) y las [Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales](#), disponibles en el sitio web del SENA.



### Ana Luisa Jaramillo Agudelo

Centro De Comercio Y Servicios - Contratista  
aljaramillo@sena.edu.co  
PBX:+(57) 601 5461500  
Cra 8ª 26-79



[www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)

@SENAcomunica

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a [servicioalciudadano@sena.edu.co](mailto:servicioalciudadano@sena.edu.co) y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras [Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información](#) y las [Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales](#), disponibles en el sitio web del SENA.



### Diana Maritza Diaz Giraldo

Centro De Comercio Y Servicios - Contratista  
dmdiazg@sena.edu.co  
PBX:+(57) 601 5461500  
Cra 8ª 26-79



[www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)

@SENAcomunica

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a [servicioalc Ciudadano@sena.edu.co](mailto:servicioalc Ciudadano@sena.edu.co) y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras [Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información](#) y las [Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales](#), disponibles en el sitio web del SENA.



### Ana Luisa Jaramillo Agudelo

Centro De Comercio Y Servicios - Contratista  
aljaramillo@sena.edu.co  
PBX:+(57) 601 5461500  
Cra 8ª 26-79



[www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)

@SENAcomunica

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a [servicioalc Ciudadano@sena.edu.co](mailto:servicioalc Ciudadano@sena.edu.co) y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras [Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información](#) y las [Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales](#), disponibles en el sitio web del SENA.



### Manuel Guillermo Vargas Silva

Pereira Centro De Comercio Y Servicios - Instructor G13  
mvargass@sena.edu.co  
PBX:+(57) 601 5461500 Ext:86105  
Cra 8ª 26-79



[www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)

@SENAcomunica

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a [servicioalciudadano@sena.edu.co](mailto:servicioalciudadano@sena.edu.co) y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras [Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información](#) y las [Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales](#), disponibles en el sitio web del SENA.



### Diana Maritza Diaz Giraldo

Centro De Comercio Y Servicios - Contratista  
dmdiazg@sena.edu.co  
3216206653  
Carrera 43 42-40 Piso 10



[www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)

@SENAcomunica

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a [servicioalciudadano@sena.edu.co](mailto:servicioalciudadano@sena.edu.co) y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras [Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información](#) y las [Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales](#), disponibles en el sitio web del SENA.



### Ana Luisa Jaramillo Agudelo

Centro De Comercio Y Servicios - Contratista  
aljaramillo@sena.edu.co  
3124916444  
Carrera 43 42-40 Piso 10



[www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)

@SENAcomunica

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a [servicioalciudadano@sena.edu.co](mailto:servicioalciudadano@sena.edu.co) y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras [Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información](#) y las [Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales](#), disponibles en el sitio web del SENA.

**Diana Maritza Diaz Giraldo**

Centro De Comercio Y Servicios - Contratista  
dmdiazg@sena.edu.co  
3216206653  
Carrera 43 42-40 Piso 10

[www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)

@SENAcomunica

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a [servicioalciudadano@sena.edu.co](mailto:servicioalciudadano@sena.edu.co) y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras [Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información](#) y las [Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales](#), disponibles en el sitio web del SENA.

**Maria Alejandra Henao Cardona**

Centro De Comercio Y Servicios - Contratista  
mahenao@sena.edu.co  
3218510087  
Carrera 43 42-40 Piso 10

[www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)

@SENAcomunica

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a [servicioalciudadano@sena.edu.co](mailto:servicioalciudadano@sena.edu.co) y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras [Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información](#) y las [Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales](#), disponibles en el sitio web del SENA.

**Diana Maritza Diaz Giraldo**

Centro De Comercio Y Servicios - Contratista  
dmdiazg@sena.edu.co  
3216206653  
Carrera 43 42-40 Piso 10

[www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)

@SENAcomunica

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a [servicioalciudadano@sena.edu.co](mailto:servicioalciudadano@sena.edu.co) y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras [Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información](#) y las [Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales](#), disponibles en el sitio web del SENA.